

Познакомьтесь с вашим
новым интеллектуальным

Model S Sensor V.2 NFC

Фен-стайлер — ваш новый инструмент,
который объединяет прогрессивные
решения для красоты волос и здоровья
кожи головы.

в это устройство вложены знания стилистов,
инженеров и трихологов.

Исследуйте все возможности Model S
в интерактивном формате

Зарегистрируйте ваш Model S. Получите доступ
к специальным возможностям.

Приложите
телефон
к NFC метке*

Или
отсканируйте
QR



*Near Field Communication (NFC) — «коммуникация ближнего поля» технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами. NFC позволяет моментально переходить на онлайн-платформу remez и получать к доступ к обновляемой информации и комьюнити проекта. Ваш смартфон должен иметь функцию NFC (RFID), настройка должна быть активна. При отсутствии NFC метки воспользуйтесь QR на защитной оболочке устройства или QR, размещенным в инструкции.

Сервисные уведомления

несложная профилактика для защиты мотора и сохранения ресурса вашего устройства.



Когда на дисплее появляется уведомление — проведите быструю профилактическую очистку фильтров двумя способами.

Автоматическая очистка

1. Подключите устройство в электросеть.
2. Нажмите и удерживайте верхнюю кнопку  в течение 3-х секунд. Не отпуская верхнюю кнопку включите устройство кнопкой ON (I) .
3. На дисплее появится статус процесса очистки.
4. По окончании процесса очистки можно вернуться к эксплуатации устройства.



Глубокая механическая очистка



Верхний фильтр с системой Push2Open

1. Нажмите на решетку фильтра.
2. Снимите кольцо фильтра.
3. Извлеките фильтрующую мембрану.
4. Очистите ее с помощью сухой щетки.



Нижний фильтр

1. Потяните решетку фильтра вниз.
2. Очистите металлическую фильтрующую решетку с помощью сухой щетки.



Правила ухода

Все элементы устройства рассчитаны только на сухую очистку, не мойте устройство и/или его элементы.

Больше необходимых инноваций

работает на красоту и здоровье ваших волос и кожи головы.

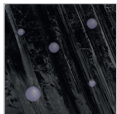
Консолидированные решения, интегрированные на основании результатов совместной работы инженеров, трихологов и стилистов для безусловной красоты волос.



Интегрированные технологии защищены инновациями и патентами проекта.

Узнайте больше

Как технологии Model S V.2 работают над преобразованием волос изо дня в день и решают проблемы, которые беспокоят женщин во всем мире.



Tourmaline C 2.0

Ионизирующее покрытие Tourmaline C 2.0 содержит на 30% больше минералов для усиления блеска и гладкости волос. Антистатические свойства улучшены на 20%, локоны выглядят визуально более ухоженными.*



AeroFlow Anion5

Отрицательные ионы в сбалансированной концентрации 5 млн ед./м³ воздействуют на кутикулу, снимают статическое электричество, делая волосы гладкими и послушными.



AI ThermoSync

Обновленное фокусное расстояние замеров и датчик AI ThermoSync позволяют точно контролировать температуру исключая тепловое повреждение. Технология обеспечивает точный контроль нагрева и стабильную температуру в течение процесса сушки и укладки. Результатом является профессиональный уход, который минимизирует ломкость и поддерживает долгосрочное здоровье волос.

*Потребительский тест, совокупные значения за 2024-2025 гг.

Перед началом эксплуатации Вашего фена-стайлера REMEZ Model S ознакомьтесь с важными инструкциями по технике безопасности, описанными в данном руководстве по эксплуатации.



Перед использованием устройства необходимо ознакомиться с предупреждениями, описанными далее.

Важные инструкции по технике безопасности

- Фен-стайлер предназначен для сушки и укладки волос.
- Используйте фен-стайлер по его прямому назначению.
- Не используйте фен-стайлер для других задач.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Устройство имеет магнитное крепление, съемные насадки устройства оснащены магнитами. Во избежание риска возгорания, поражения электрическим током или получения травмы, запрещено размещать устройство вблизи:

- Кардиостимуляторов;
- Дефибрилляторов;
- Электронных накопителей и запоминающих устройств;
- Пластиковых банковских карт и аналогичных карт с металлическими элементами.

Правила эксплуатации относятся к самому устройству, а также к любым сопутствующим аксессуарам и расходным материалам

1. Не выполняйте обслуживание или ремонт устройства, если подобные действия не указаны в Руководстве по эксплуатации REMEZ или не рекомендованы Службой заботы о клиентах REMEZ или авторизованными Сервисными Центрами.
2. Перед поиском неисправностей всегда отключайте устройство от электросети. Если устройство не работает, сначала проверьте наличие напряжения в розетке электросети и правильность подключения устройства к розетке.
3. Дети в возрасте до 9 лет, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а также лица, не имеющие достаточного опыта и знаний, должны использовать данный Фен-Стайлер только в присутствии человека, отвечающего за их безопасность. Обслуживание прибора не должно выполняться детьми без присмотра.
4. Не разрешайте детям играть с устройством. Будьте бдительны и осторожны, используя прибор рядом с детьми. Эксплуатация прибора детьми возможна только под постоянным присмотром взрослых.
5. Избегайте попадания воды внутрь устройства! Близость воды является опасным фактором для фена и угрозой для жизни во время эксплуатации устройства, включенного в электросеть. Не используйте включенный фен рядом с наполненной ванной, раковиной, бассейном и т.д. Если Вы пользуетесь прибором в ванной комнате, по окончании использования, выньте вилку шнура питания прибора из розетки электросети.
6. Фен оснащен функцией автовыключения при перегреве. Если прибор выключится, отсоедините его от розетки электросети и дайте остыть.
7. Не роняйте устройство и не подвергайте его сильным ударам. В противном случае, возможно поражение электрическим током или возгорание.
8. Во избежание поражения электрическим током и получения травм, замена или ремонт поврежденного кабеля питания должны выполняться только квалифицированными сотрудниками Сервисного Центра.

9. В целях дополнительной защиты рекомендуется установить устройство защитного отключения УЗО с номинальным остаточным рабочим током, не превышающим 30 мА. Проконсультируйтесь с техническим специалистом.
10. Не касайтесь прибора и вилки кабеля питания влажными руками.
11. Перед использованием устройства размотайте шнур питания полностью. Не допускайте сильных загибов и заломов шнура. Не используйте устройство при максимальном натяжении шнура. Не держите шнур вблизи от нагреваемых поверхностей и не оборачивайте его вокруг устройства.
12. При отключении устройства от электросети не дергайте и резко не тяните кабель. Отключая фен от сети, беритесь за вилку, а не за кабель. Не рекомендуется использовать удлинители.
13. Не наносите на устройство и его части смазочные вещества, чистящие и полировочные средства и другие химические соединения.
14. При необходимости проведения обслуживания или ремонта обратитесь в Службу заботы о клиентах.

Детали фена

1. Выпускное отверстие, металлическое кольцо и насадки могут сильно нагреваться в процессе использования. Прежде чем их касаться, убедитесь, что они остыли. В противном случае это может привести к ожогам.
2. При повреждении или засорении воздухозаборного или выдувного отверстия использование устройства запрещено, в противном случае волосы могут попасть в воздухозаборник, что приведет к повреждению волос и поломке прибора.
3. Не разбирайте устройство самостоятельно. Это может стать причиной пожара или поражения электрическим током.
4. Если устройство функционирует некорректно, долго находилось в среде с высокой влажностью, падало в воду, источает запах гари, дыма, имеет повреждения — не используйте его.
5. Для диагностики и ремонта устройства обратитесь в Службу заботы о клиентах.

Диагностика неисправностей

Сообщение на дисплее	Ошибка	Рекомендация по дальнейшим действиям
E02	Защита от пониженного напряжения шины (низкое напряжение электросети)	Проблема с напряжением в электросети, к которой подключено устройство. Попробуйте подключение к другой розетке и, при необходимости, обратитесь в энергосбытовую компанию или ЖЭК
E03	Защита шины от перенапряжения (высокое напряжение в электросети)	
E01	Сбой NTC	Пожалуйста, обратитесь в Службу заботы о клиентах
E04	Ошибка остановки двигателя	
E05	Ошибка смещения аналоговой выборки	
E06	Программная ошибка перегрузки по току	
E07	Обрыв фазы двигателя	
E08	Аппаратная перегрузка по току	
E09	Ошибка обнаружения перехода через ноль	
E10	Ошибка запуска	

Диагностика неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Нестабильный поток воздуха (непостоянное наличие воздушного потока)	Вероятно вилка сетевого шнура вставлена не полностью или неплотно прилегает к розетке	Проверьте насколько хорошо вставлена вилка в розетку
Кнопка включения не работает	Неисправность переключателя, повреждение внутренних компонентов	Обратитесь в Службу заботы о клиентах
Индикаторы неисправны или не светятся	Разрыв цепи устройства	Немедленно завершите эксплуатацию устройства, обратитесь в Службу заботы о клиентах
Вилка сетевого шнура или шнур перегреваются	Шнур поврежден	• Обратитесь в Службу заботы о клиентах • Убедитесь, что отверстие выхода воздуха не заблокировано посторонним объектом
	Неисправны или повреждены внутренние компоненты	

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Во время использования не подается горячий воздух при установке соответствующей высокой температуры	Неисправны или повреждены внутренние компоненты	Обратитесь Службу заботы о клиентах
	Посторонний объект заблокировал выдувное отверстие	
Появление необычных звуков и вибраций	Неисправны или повреждены внутренние компоненты	
Внешнее повреждение устройства, вызванное механически воздействием		
Во время использования слышен запах горения		

Период действия гарантии

- Гарантия на фен-стайлер REMEZ Model S Sensor V.2 NFC составляет 2 года с даты продажи.
- Срок службы устройства устанавливается в соответствии с требованием «Закона о защите прав потребителей» и составляет 5 лет с даты продажи.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы.
- Если устройство находится на гарантии и неисправность входит в перечень пунктов, покрываемых гарантией, оно будет отремонтировано бесплатно. В других случаях сервисные инженеры предложат возможные варианты решения проблемы.
- При утрате гарантийного талона, гарантийные обязательства будут исполнены в рамках гарантийных обязательств и правил.
- По вопросам относительно содержания гарантии обращайтесь в Службу заботы о клиентах REMEZ.
- При наступлении гарантийного случая напишите письмо в Службу заботы о клиентах, приложите скрин или скан чека, который подтверждает факт покупки и дату покупки.

**Служба заботы
о клиентах**

8 (800) 333 05 69
service@romatigroup.com



Список
авторизованных
сервисных
центров.

Обслуживание по гарантии включает:

- Ремонт или замену устройства при наличии заводского брака;
- Ремонт или замену устройства в случае поломки устройства в течение всего гарантийного срока.

Гарантия на устройство является действующей при соблюдении всех пунктов правил и мер предосторожности, описанных в руководстве пользователя.

Решение о ремонтопригодности и (или) замене устройства принимает Служба заботы о клиентах REMEZ или другой авторизованный сервисный центр из списка, опубликованном на официальном сайте в разделе сервис и гарантия.

Правила гарантии

Если дата покупки не установлена, гарантия исчисляется с даты производства устройства. При отсутствии стикера с датой производства устройства, оно может быть отремонтировано только на платной основе.

Ремонт должен осуществляться только авторизованными Сервисными Центрами. Адреса и график работы Сервисных Центров указаны на официальном сайте remez.com.ru. При обращении в Сервисный Центр необходимо предоставить любой цифровой или печатный документ, подтверждающий факт и дату покупки.

Срок проведения ремонтных работ установлен «Законом о защите прав потребителей» и должен быть осуществлен в течение 45 дней с момента принятия Сервисным Центром устройства на ремонт.

Срок гарантийного ремонта не включает сроки проведения экспертизы, если такая проводится по инициации одной из сторон.

Все неисправные или замененные в ходе ремонта или сервисного обслуживания элементы устройства переходят в собственность REMEZ.

Обслуживание по гарантии не включает

- Неисправности, которые возникли в результате повреждений, вызванных несоблюдением всех пунктов правил по эксплуатации устройства;
- Нарушения в работе устройства, вызванные несоблюдением мер предосторожности; механические повреждения, возникшие
- в процессе неосторожной эксплуатации: сколы, царапины, трещины, механическую деформацию, следы химического, термического и физического воздействия;
- Неисправности, вызванные использованием устройства в каких-либо целях, не имеющих прямого отношения к предназначению устройства;
- Неисправности, вызванные использованием устройства в профессиональных или коммерческих целях, если такое специально не обозначено в назначении устройства;
- Поломку в ходе использования не оригинальных аксессуаров, запчастей и (или) расходных компонентов устройства;
- Устройства со следами вскрытия;
- Устройства, которые были на сервисном обслуживании в сервисных центрах, не являющихся официально авторизованными брендом REMEZ;
- На расходные материалы, вышедшие из работы вследствие естественного износа.

Технические характеристики

Мощность	1600 Вт
Производительность	$\geq 4.63 \text{ м}^3/\text{мин}$
Температура воздушного потока	39°C–98°C
Количество режимов работы	7 вариантов персональной настройки температуры Personal
Предустановленные режимы	4 предустановленных режима: Baby, Delicate, Turbo, Style
Количество скоростей	3 скорости
Уровень шума	69-80 дБ
Тип мотора	BLDC
Скорость мотора	105 000 оборотов/мин (MAX +/- 5000)
Ионизация	$\geq 5 \text{ млн аэроионов/см}^3$
Тип фильтров	2 фильтра с защитой от засасывания волос. Требуется профилактическое очищение от пыли
Защита от перегрева	Да (автоотключение)
Длина сетевого шнура	3 м
Размер	112×77×274 мм
Вес	460 г